

Ouvidoria: o seu canal de comunicação

A Ouvidoria do CNPq é um canal de comunicação inovador criado, visando no estímulo constante exercício da cidadania.

Nesse sentido, nosso compromisso está alicerçado no aprimoramento das relações entre a Administração da Casa e seus servidores e outros usuários, proporcionando reflexos positivos na qualidade de vida no ambiente institucional.

Entendemos que nossa proposta de trabalho é mais uma iniciativa para o fortalecimento das relações entre o Estado, a Instituição, o servidor e o cidadão.

Para assim proceder, sempre que possível e necessário, procuramos resguardar a identidade do demandante, encaminhando aos setores envolvidos a síntese do assunto abordado para que se manifestem a respeito das questões suscitadas, além de monitorar o processamento da demanda.

A Ouvidoria busca, também, aperfeiçoar os processos de trabalho no CNPq, e ,para tanto, está sempre à disposição para receber as demandas, tanto do ambiente interno quanto do externo.

Se você tem uma crítica, sugestão, reclamação, elogios, ou mesmo uma denúncia, não deixe de nos procurar. Não se omita, contribua para a melhoria do ambiente institucional. Faça valer a sua cidadania. Participe!